

# AUX TAMBOURS

## PRÉSENTATION MARKETING

---

Identité visuelle et concept connecté

# Aperçu

---

1. Nos inspirations
2. Logo
3. Signalétiques
4. Rendus
5. Laverie connectée



## 2. Logo

---

AUX  
TAMBOURS

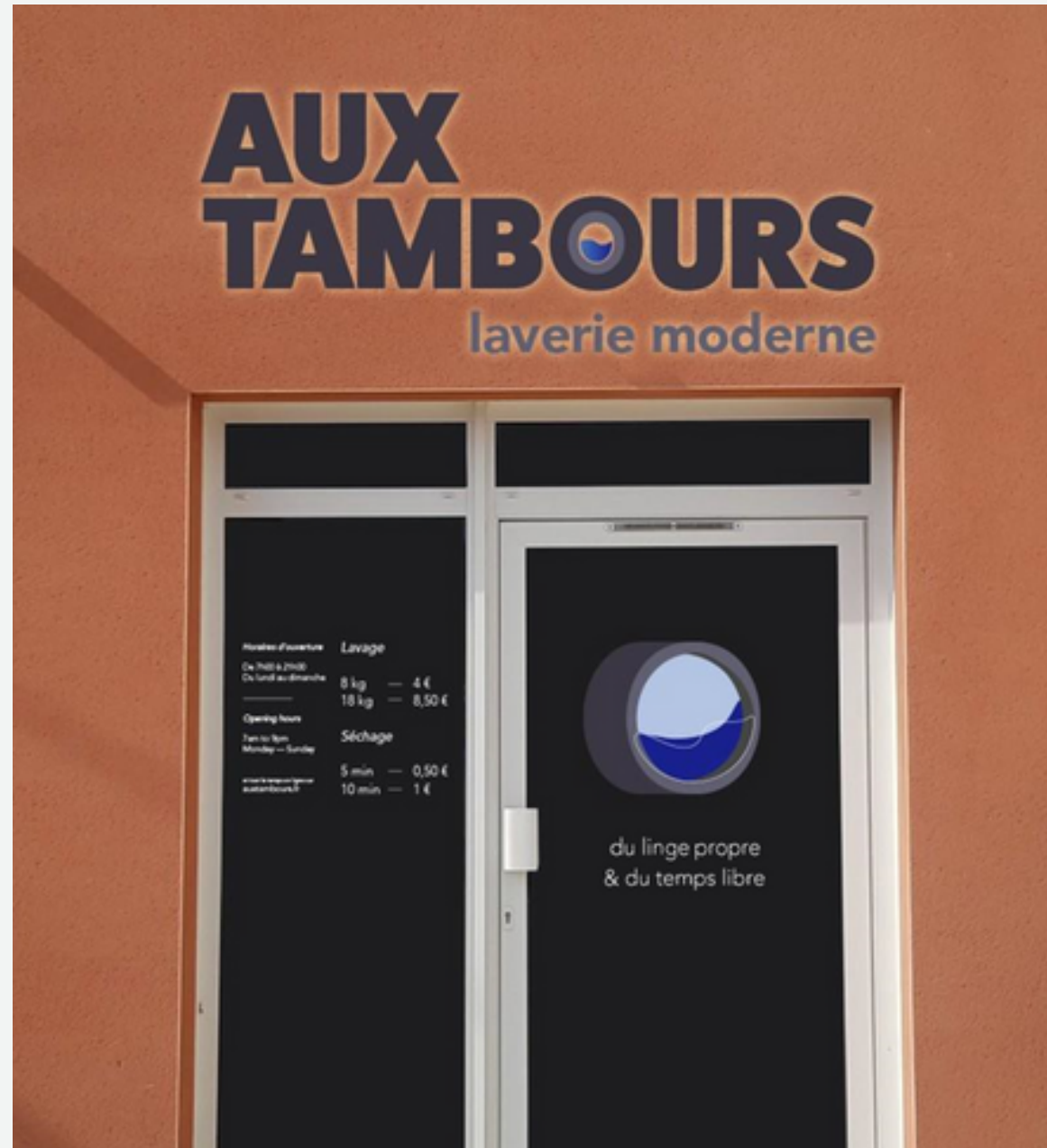
AUX  
TAMBOURS

AUX  
TAMBOURS  
laverie moderne

### LA BASELINE

- La baseline "laverie moderne" s'étend du « B » au « S » de « AUX TAMBOURS », tout en maintenant l'équilibre du logo.
- La police « Avenir » a été accentuée via une graisse plus épaisse.

# Projet : lettre découpées



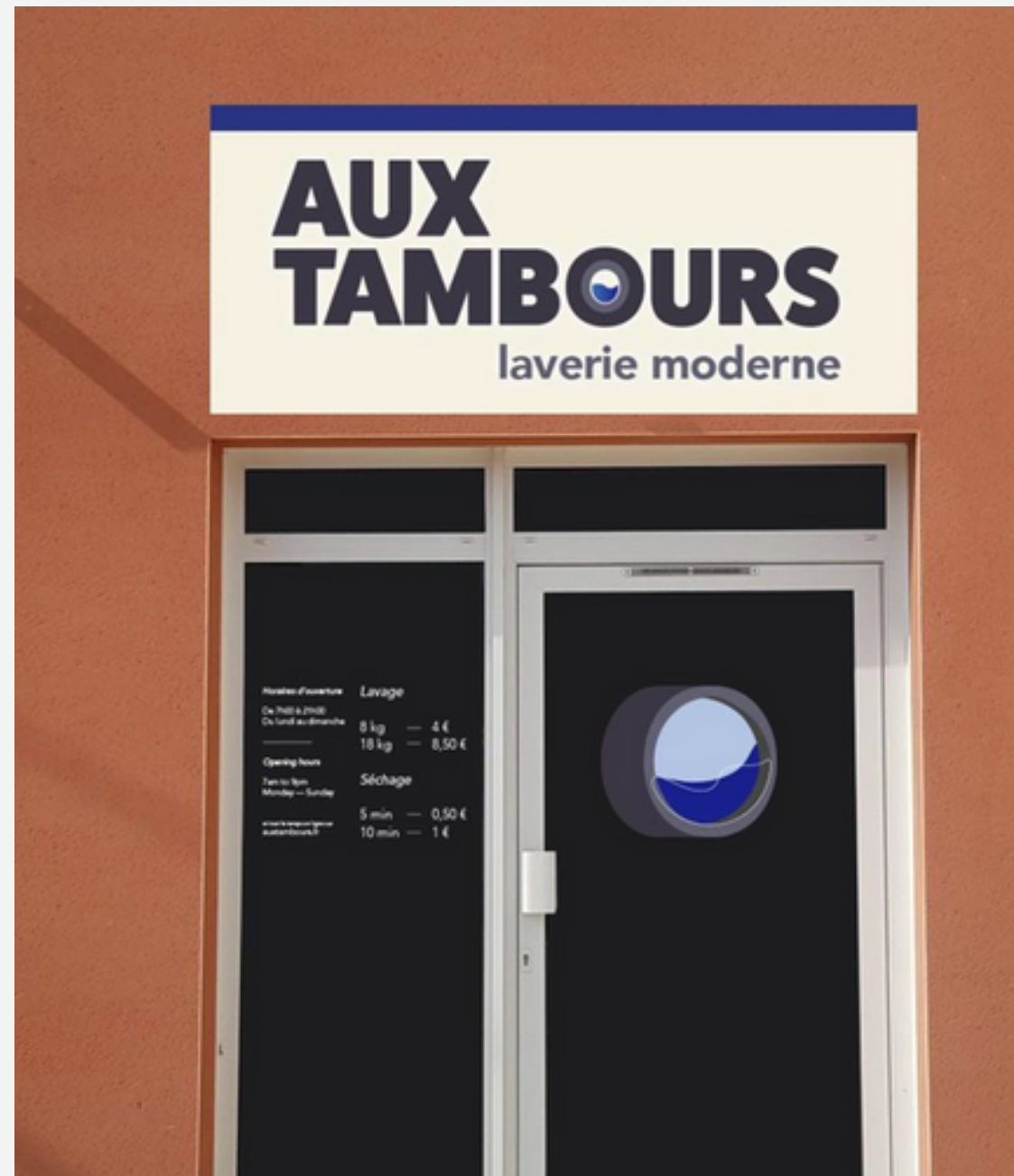
- Logo bleu et baseline.
- Lettres découpées (simples ou lumineuses).
- Baseline « laverie moderne » en lettres adhésives.

# Réalisation : Arènes



# Projet : panneau, laverie Fonsorbes

---



- Logo bleu avec baseline.
- Panneau avec liseré bleu et sable.

# 3. Signalétiques

Enseigne drapeau



Panneau lumineux  
Lumière rasante sur  
la façade

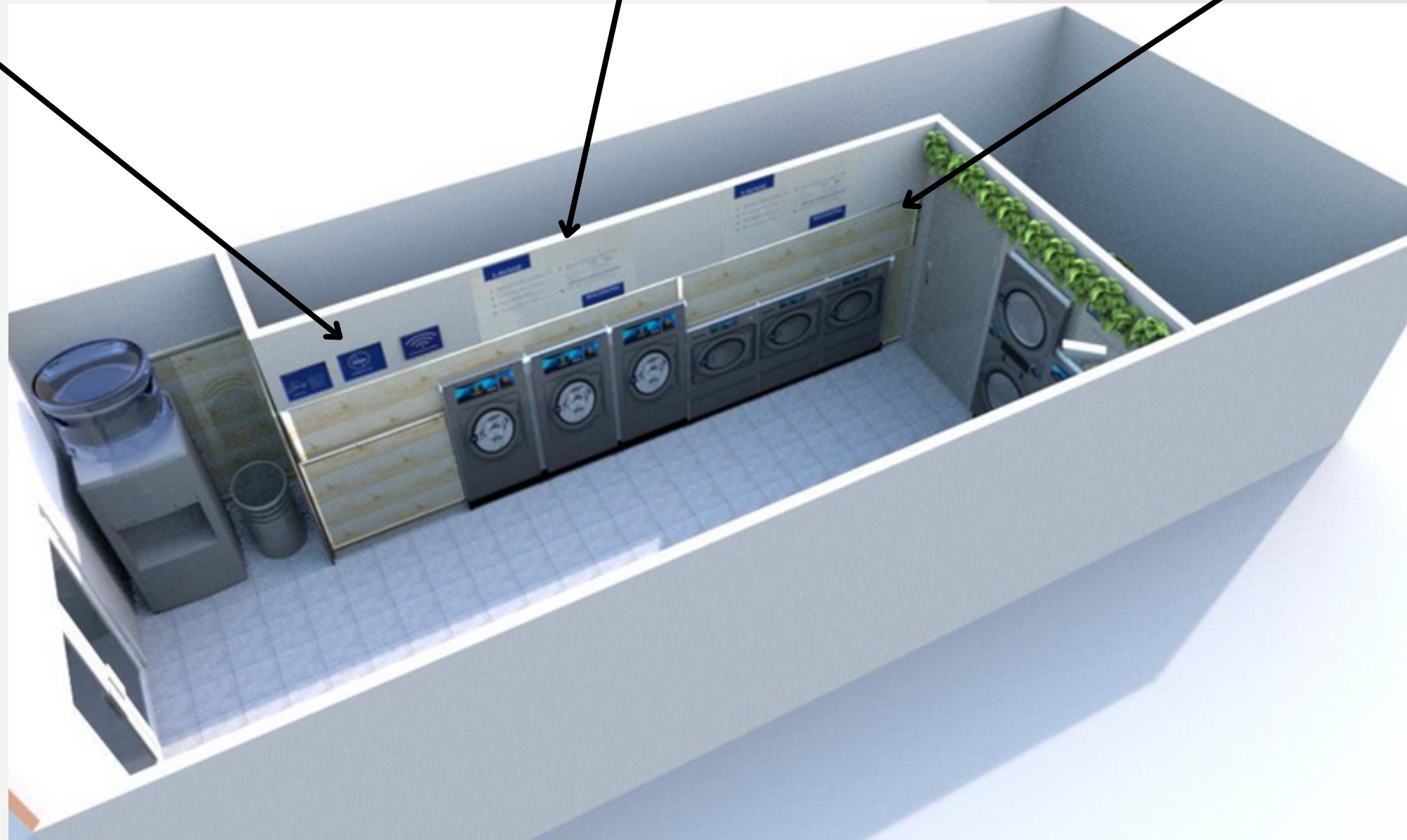
### Sigles :

- Surveillance vidéo
- Interdiction de fumer
- Wi-fi

### Affiche lavage

### Panneau de bois :

- Rappel avec la couleur des affiches
- Couleurs chaudes
- Protège la peinture des murs



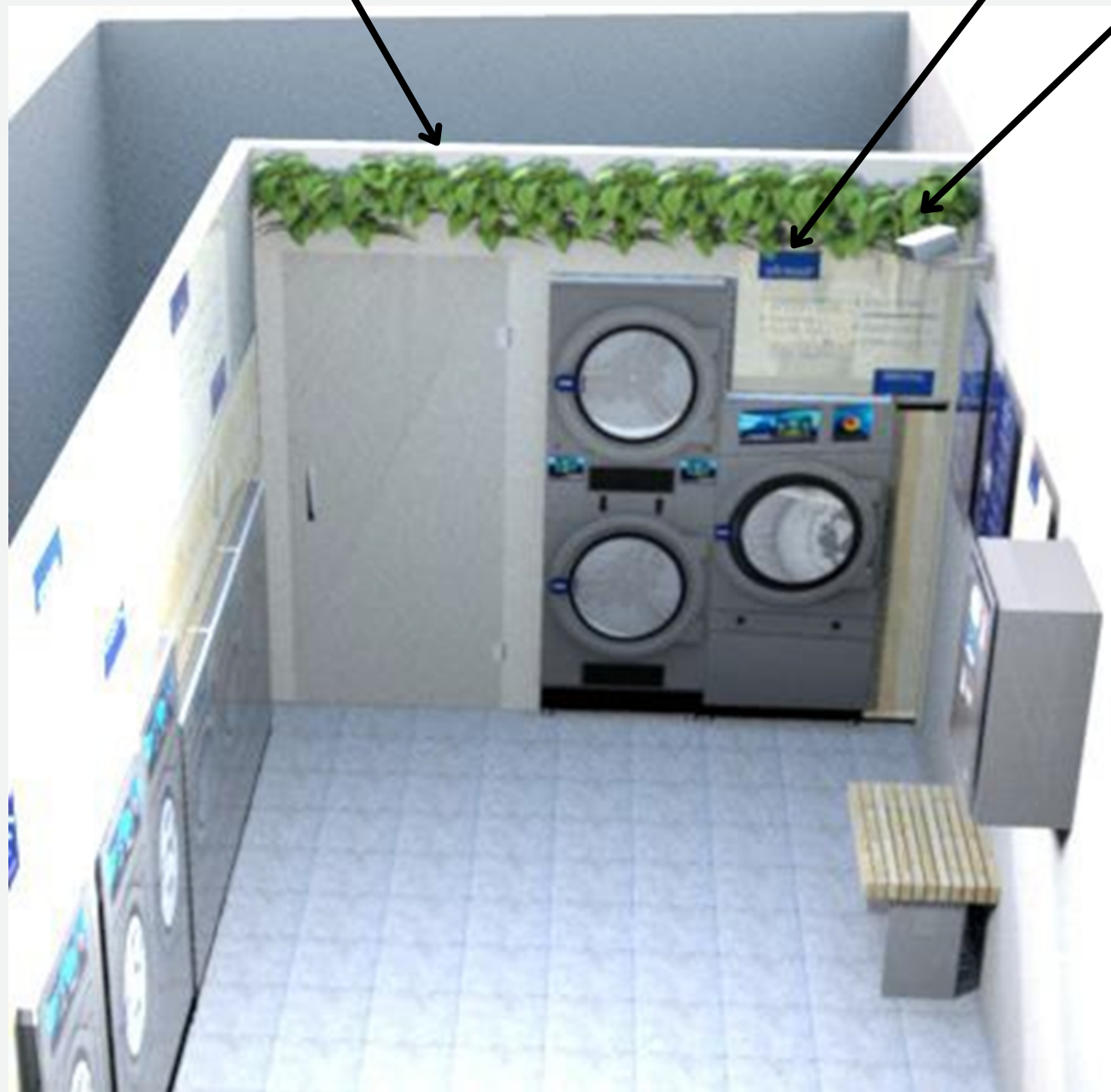
## Plantes artificielles

(fixées sur un chemin de câbles):

- Augmente la visibilité depuis l'extérieur de la laverie.
- Permet de dissimuler la "vraie" caméra.

Affiche  
séchage

Caméra  
factice



## Vue de l'extérieur





**Affiche  
Incendie**

Textiles à ne  
pas sécher

**Affiche  
sécurité**

(obligatoire)

**Affiche de suivi des  
cycles machines**

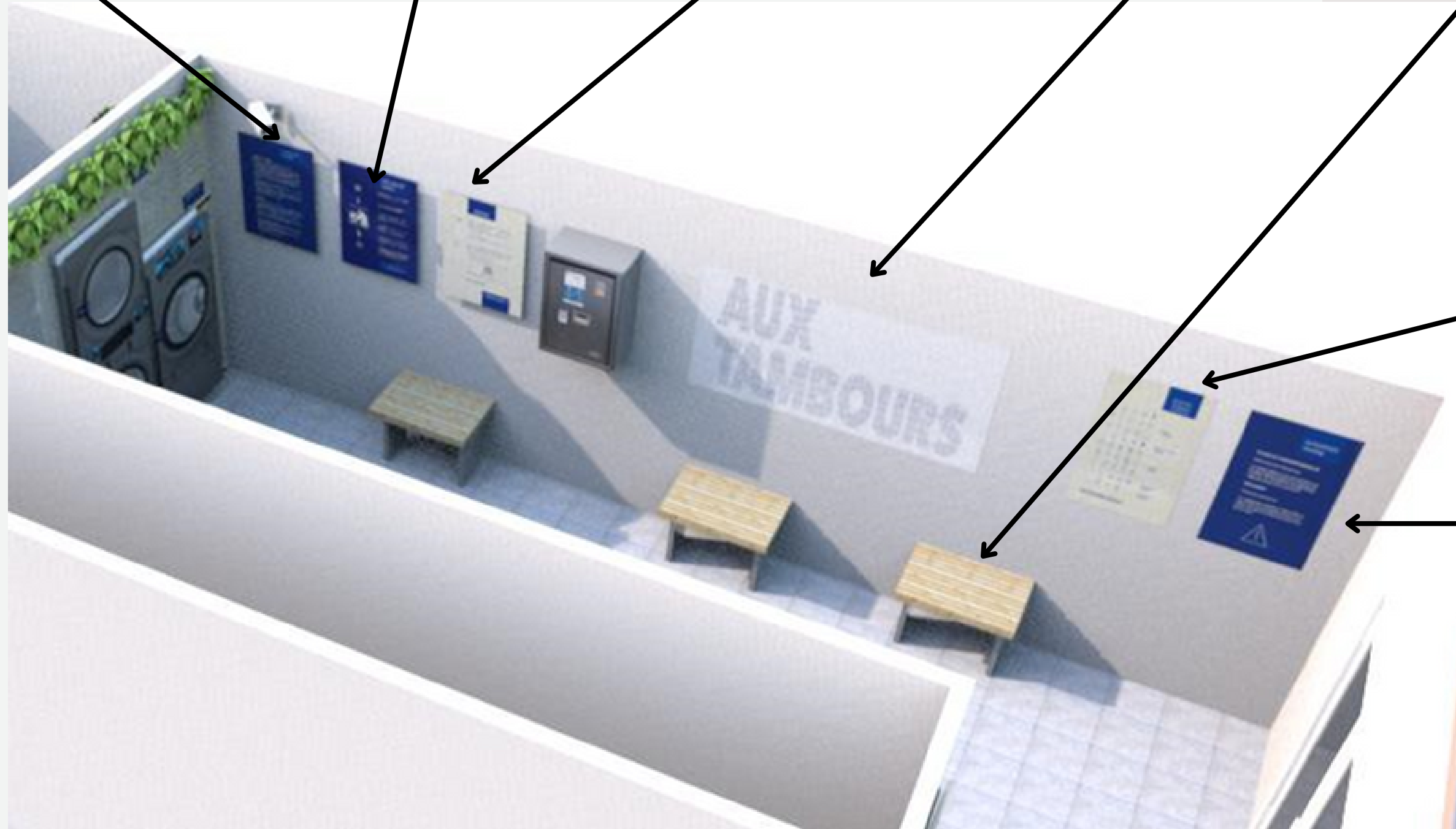
**Décoration "Aux Tambours" sigle**  
Lettres découpées sur panneau

**Banc en bois :**

- Petite dimension.
- Rappel couleurs affiches
- Empêche aux personnes de s'allonger

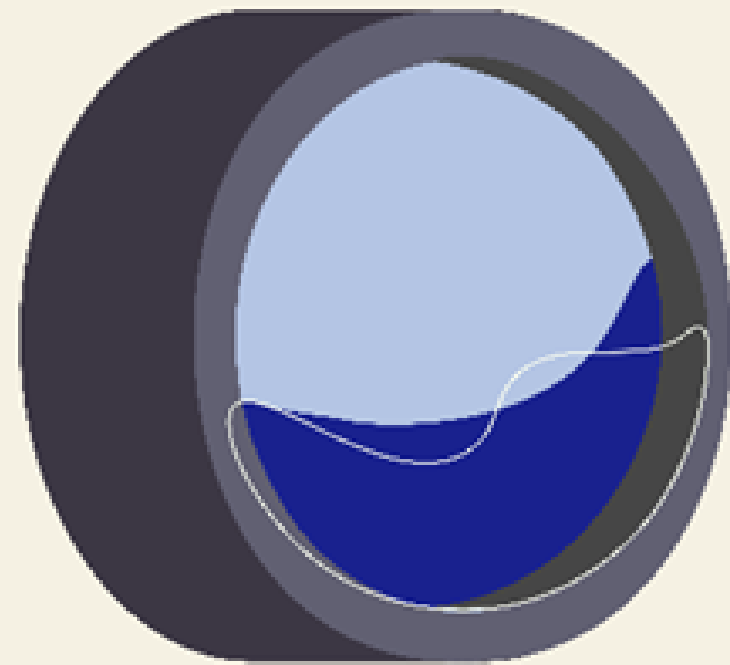
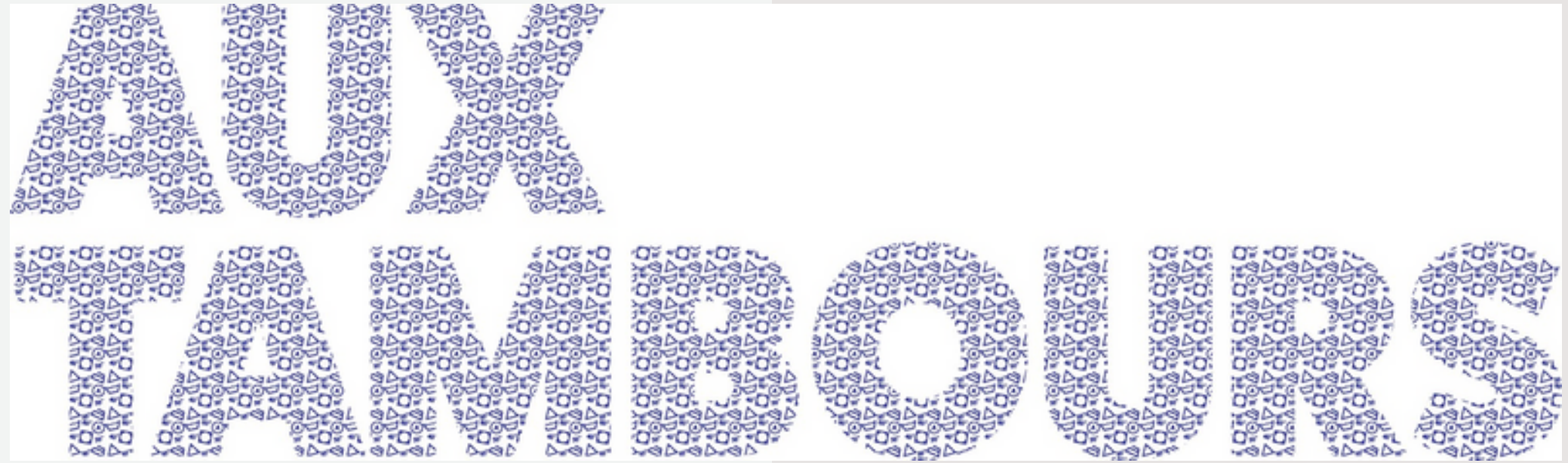
**Affiche sigles  
vêtements**

**Affiche  
exonération de  
responsabilité**



# 4. Rendus

## A) Déclinaisons logo



**AUX  
TAMBOURS**  
laverie moderne

**AUX  
TAMBOURS**  
laverie moderne

## B) Vitrophanie (marquage sur vitre)



*Paiement par  
carte bancaire  
uniquement*



*Programme de  
fidélité*



*Lavez votre linge en  
toute sérénité avec  
les Tambours.*

L'hygiène et votre sécurité  
sont primordiales.

C'est pourquoi votre  
linge et nos machines  
sont **hygiénisés  
automatiquement**  
à chaque cycle.



**30 minutes,  
pas plus**

*Profitez de nos cycles  
rapides, gagnez du temps  
avec les tambours.*

## C) Affiches explicatives

### LAVAGE

- 1 Ouvrir la porte et charger le linge dans la machine  
*Open the door and load the laundry into the drum*
- 2 Ne pas rajouter de lessive ou adoucissant (inclus)  
*Do not add soap or softener (included)*
- 3 Fermer la porte de la machine  
*Close the door of the washing machine*
- 4 Effectuer le paiement à la centrale  
*Proceed with the payment at the central*
- 5 Sélectionner le programme et appuyer sur START  
*Select the program and press START*
- 6 Récupérer le linge propre en fin de cycle  
*Collect the clean laundry at the end of the cycle*



Sélectionner le numéro de la machine  
*Select the machine number*



Introduire la carte bancaire ou l'espèce nécessaire  
*Insert credit card or the required amount of cash*



**voilà, les tambours tournent !**

### WASHING

### SÉCHAGE

- 1 Ouvrir la porte et charger le linge dans la machine en veillant à respecter les symboles d'entretien  
*Open the door and load the laundry (check the drying symbol on the care label beforehand)*
- 2 Fermer la porte de la machine  
*Close the door of the washing machine*
- 3 Effectuer le paiement à la centrale  
*Proceed with the payment at the central*
- 4 Sélectionner le programme et appuyer sur START  
*Select the program and press START*
- 5 Récupérer le linge sec en fin de cycle  
*Collect the dry laundry at the end of the cycle*

**et c'est reparti pour un tour !**



Sélectionner le numéro de la machine  
*Select the machine number*



Introduire la carte bancaire ou l'espèce nécessaire  
*Insert credit card or the required amount of cash*



### DRYING

# Affiches explicatives

## SUIVI



Pour être averti par SMS de la fin du cycle de votre machine, saisissez votre numéro de téléphone après l'étape de paiement sur la centrale de paiement  
 To be notified by text message of the end of the cycle of your machine, enter your phone number after the payment step on the payment terminal

Le numéro de téléphone ne sera pas conservé et ne sera pas utilisé à des fins publicitaires  
 The telephone number will not be kept and will not be used for advertising purposes



Pour vérifier la disponibilité des machines en ligne ou le temps restant du cycle de votre machine, visitez l'adresse suivante :  
 To check online the availability of machines or the remaining time of your machine cycle, visit the following address:

<http://www.auxtambours.fr/laverie/arenes>

ou en scannant ce QR code avec l'appareil photo de votre téléphone :  
 or by scanning the following QR code with your phone's camera:



Sauvegardez le lien en l'ajoutant aux favoris de votre navigateur  
 Save the link by adding it to your browser's favourites

**\*bip\*, c'est prêt!**

## TRACKING

## GUIDE DES SYMBOLES symbol guide



**lavage**  
washing

**blanchissement**  
bleach

**séchage**  
drying

**repassage**  
ironing

**nettoyage**  
cleaning

**fini les pulls rétrécis !**

# Affiche tarifaire

## Lavage

8 kg — 4 €  
 18 kg — 8 €

## Séchage

10 min — 1 €

## Horaires d'ouverture

De 6h00 à 22h00  
 Du lundi au dimanche

## Opening hours

6am to 10pm  
 Monday — Sunday

et tout le temps en ligne sur  
[auxtambours.fr](http://auxtambours.fr)

# Affiches sécurité

## SÉCURITÉ safety



Les machines tournent à grande vitesse  
These machines run at very high speed



L'eau de lavage peut atteindre 90°C  
Washing water can reach 90°C



Surveiller les enfants lorsqu'ils se tiennent à proximité des machines  
Watch children when they stand close to the machines

Ne pas laisser les enfants manipuler les machines  
Do not let children manipulate the machines



Ne pas forcer les portes ou les couvercles des machines  
Do not force the doors or covers of the machines



Attendre l'arrêt complet de la machine avant d'ouvrir la porte ou le couvercle  
Wait for complete stop of the machine before opening door or cover



les tambours vous remercient de signaler toute anomalie au 05 34 40 70 00

## ATTENTION warning

### CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette laverie est en libre-service.

La direction décline toute responsabilité en cas de vols, de dégâts causés par une mauvaise manipulation, de dégradations de linge et dommages de quelque nature que ce soit.

### DISCLAIMER

*This laundry is self-service.*

*The management declines all responsibility in case of theft, damage caused by improper manipulation, damage to laundry and damage of any kind or nature.*



## ATTENTION warning

### Pour éviter tout incendie

#### LES TEXTILES SUIVANTS NE DOIVENT PAS ÊTRE SÉCHÉS EN MACHINE

Qui ne sont pas lavés ou suffisamment nettoyés, souillures d'huile, de graisse, de produits cosmétiques par exemple (par exemple : torchons de cuisine...)  
Qui sont maculés de produits nettoyants inflammables ou de restes d'acétone, de pétrole, de kérosène, de produits antitaches, de térébenthine, de cire, de détachant pour cire ou de produits chimiques (par exemple : les feutres, les serpillières, les chiffons...)  
Qui sont imprégnés de gel, laque pour les cheveux, dissolvant ou autres.  
Qui comportent de la mousse, du caoutchouc (par exemple : charlotte pour douche, oreillers remplis d'élastomère alvéolaire...)  
Qui sont ouatinés et endommagés (blousons, coussins...) le garnissage peut prendre feu.

Tous ces textiles peuvent prendre feu (vapeur) durant le cycle de séchage et causer un incendie, même après la fin du séchage et en dehors du sèche-linge (auto-ignition).

#### CONSEILS

Les sècheurs doivent être utilisés uniquement pour sécher du linge.  
Nettoyez bien ce genre de linge très sale. Sélectionnez une température élevée. Lavez plusieurs fois en cas de doute.  
Videz soigneusement les poches (briquets, allumettes...)  
Restez présent et surveillez bien votre sèche-linge (ne pas surcharger et cumuler inutilement le temps).  
Ne jamais arrêter le sèche-linge avant la fin du cycle de séchage, sauf si vous sortez toutes les pièces immédiatement et que vous les étalez de manière à ce que la chaleur se dissipe. Faites appel à un professionnel.

Votre responsabilité sera engagée en cas d'incendie.

### To avoid fire

#### THE FOLLOWING TEXTILES MUST NOT BE DRIED

Which aren't washed or not sufficiently cleaned, soiled with oil, grease, cosmetic products, such as kitchen towels.  
Which are soiled with flammable cleaning agents or residues of acetone, petroleum, kerosene, stain removers, turpentine, wax, wax stain removers or chemicals for example (mops, rags).  
Which are soiled with gel, hairspray, remover or others.  
Which contain foam, rubber (for example: shower cap, pillows filled with alveolar elastomer...)  
Which are padded and damaged (jackets, cushions...) the filling can catch fire.

All these textiles can catch fire (steam) during the drying cycle and cause a fire, even after the end of the drying process and outside the dryer (auto-ignition).

#### TIPS

Dryers should only be used for drying laundry.  
Clean this type of heavily soiled laundry well. Select a high temperature. In case of any doubt, wash several times.  
All pockets should be emptied (lighters, matches...)  
Stay present and keep a close eye on your dryer (do not overload and accumulate time unnecessarily).  
Never stop the dryer before the end of the drying cycle, unless you take out all the laundry immediately and lay them out to dissipate the heat.  
Call a professional.

Your responsibility will be engaged in case of fire.

## D) Pictogrammes



interdiction de fumer



surfez pendant que ça tourne



**vous êtes filmés !**

MAGASIN SOUS  
VIDÉO SURVEILLANCE

CODE DE LA SÉCURITÉ INTÉRIEURE  
Articles L223-1 à L223-9 et L251-1 à L255-1  
Articles R251-1 à R253-4

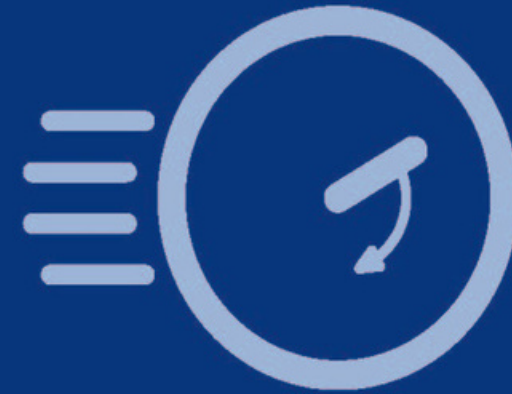
Pour l'exercice du droit d'accès aux images,  
s'adresser à :

ASSISTANCE MATERIELS SERVICES  
au 05 34 40 70 00

## D) Pictogrammes

1

*N° de la machine*



**30 minutes, pas plus !**

**Profitez de nos cycles rapides,  
gagnez du temps avec les tambours  
à chaque cycle**



**votre linge et nos tambours sont  
hygiénisés automatiquement  
à chaque cycle**




## E) Stickers machines



# F. Exemple de site personnalisé

<https://auxtambours.fr/laverie-a-toulouse-arenes/>



## Laverie à Toulouse

À quelques pas de la station Arènes, notre première laverie vous accueille pour le lavage et le séchage de votre linge. Ses machines connectées et leurs tambours n'attendent plus que vous pour tourner.

[VÉRIFIER LE STATUT DES MACHINES](#)

### Horaires d'ouverture


De 07h00 à 21h00  
Du lundi au dimanche

### Où nous trouver ?

à 3 minutes de la station Arènes  
Métro – Ligne A  
Trams – T1 & T2  
Parking des Arènes à proximité

### Nous contacter


En cas d'urgence, merci de nous contacter au :  
**05 34 40 70 00**




## Aux mêmes prix que d'habitude

<b>LAVAGE</b>
8 kg – 5 €
18 kg – 9 €
<b>SÉCHAGE</b>
10 min – 1,5 €


### PAIEMENTS




carte bancaire  
uniquement



Programme de fidélité





# G. Flyers



**AUX  
TAMBOURS**

votre laverie moderne  
arrive aux Arènes

**du linge propre  
& du temps libre**

auxtambours.fr

**AUX  
TAMBOURS**

« une laverie moderne ?  
comment ça marche ? »

- 1 Avant de te déplacer, vérifie la disponibilité des machines en ligne via ce QR code :
- 2 Une fois sur place, lance ta machine et suis son avancée



soit par SMS, en saisissant ton numéro de téléphone après l'étape de paiement

soit via le QR code



**aux mêmes tarifs  
que d'habitude**

*Lavage*

8 kg	—	4 €
18 kg	—	8,50 €

*Séchage*

5 min	—	0,50 €
10 min	—	1 €

**c'est où ?**

424 Route de Saint-Simon  
31300 Toulouse

à 3 minutes de la  
station Arènes

Imprimé par COP Publicité — 978 Boulevard de Suisse, 31200 Toulouse  
Assistance Matériels Services — SARL au capital de 100100€, RCS Toulouse 482 833 753  
Ne pas jeter sur la voie publique

# 5. Laverie connectée

---

## Gestion à distance : une gestion facilitée

### QUELS AVANTAGES POUR VOUS ?

---

- Gestion à distance des machines
- Ouverture et fermeture des portes et de l'éclairage du local
- Suivi du chiffre d'affaires à distance
- Communication avec vos clients

### QUELS AVANTAGES POUR VOS CLIENTS ?

---

- Visualisation de l'occupation des machines à distance
- Suivi du statut de la machine en cours à distance
- Possibilité de notification à la fin du cycle
- Possibilité de paiement en carte bancaire
- Programme de fidélité dématérialisé

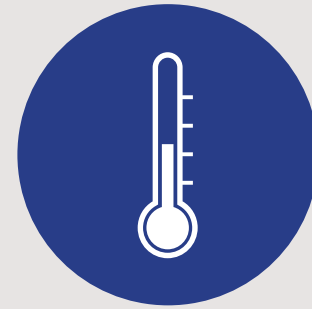
# Appareils connectés



## Machines

**MARCHE / ARRÊT**

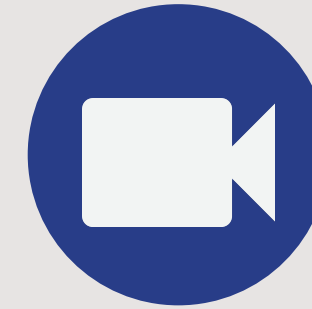
Permet un reset à distance en cas d'erreur d'un appareil



## Chauffage

**ON / OFF**

+ thermostat laverie



## Caméra

**VISIONNAGE REPLAY**

+ sirène et détecteur de mouvement



## Chaudière

**ON / OFF**

(eau chaude)



## Porte

**VERROUILLAGE  
SERRURE**



## Lumières

**ON / OFF**

***Le +***



## Scénarios automatiques

PROGRAMMATION  
DES ACTIONS

## Suivi chiffré

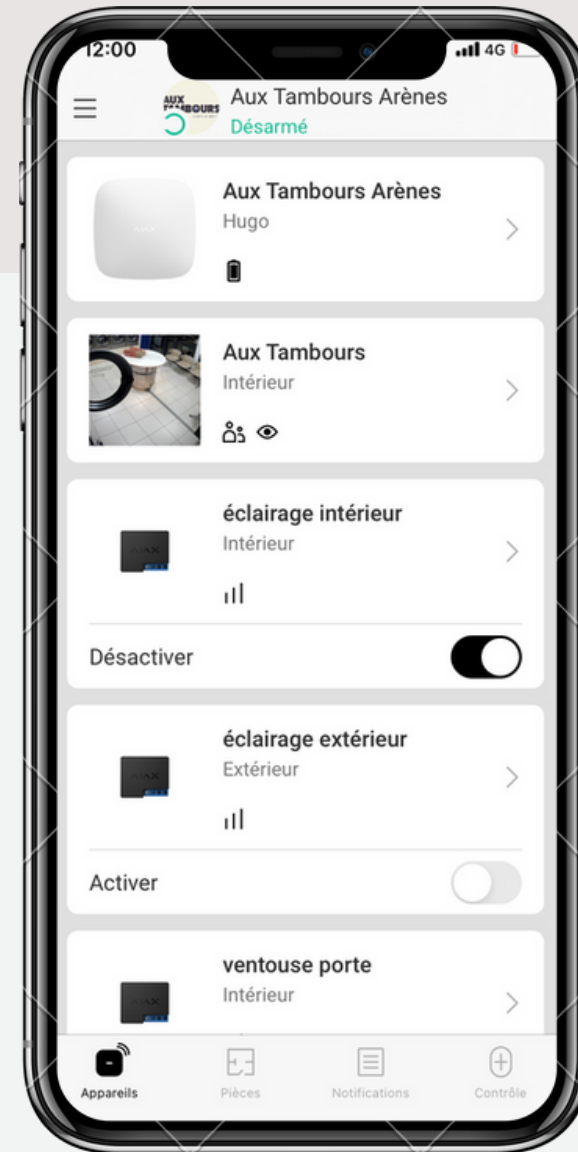
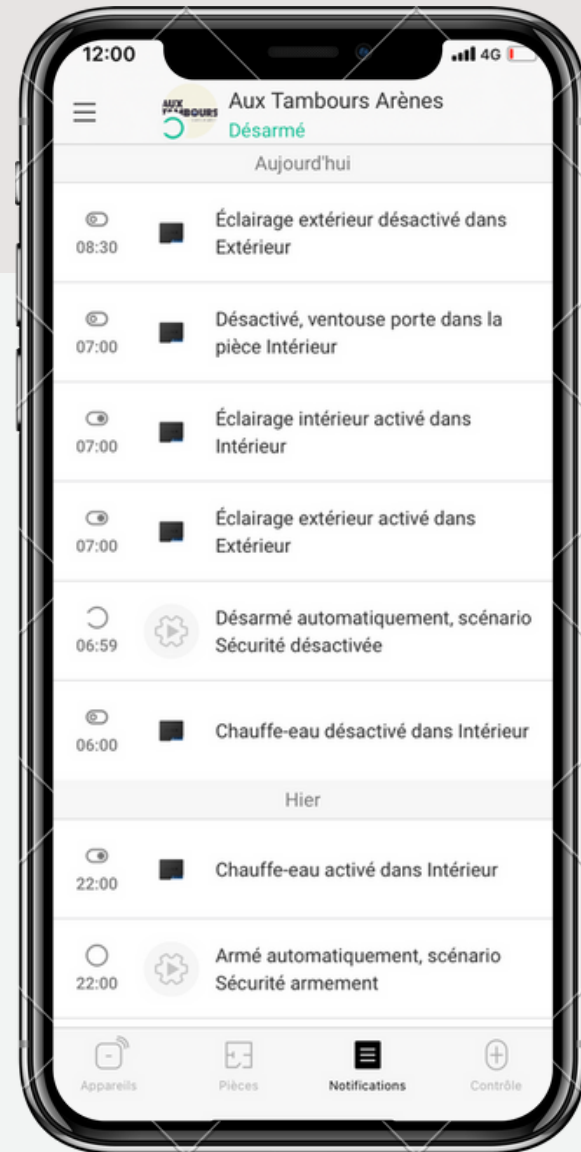
CHIFFRES D'AFFAIRE  
EN TEMPS RÉEL

# Application Aux Tambours

## Chaudière



## Eclairage

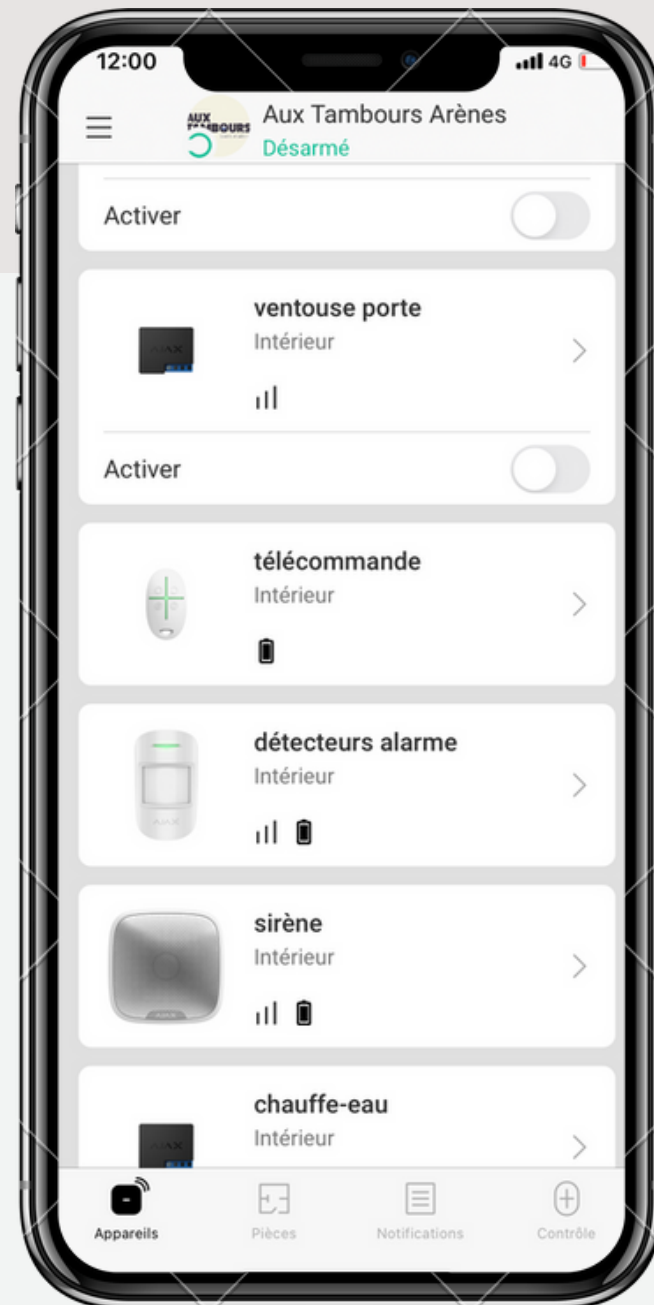


## Caméra

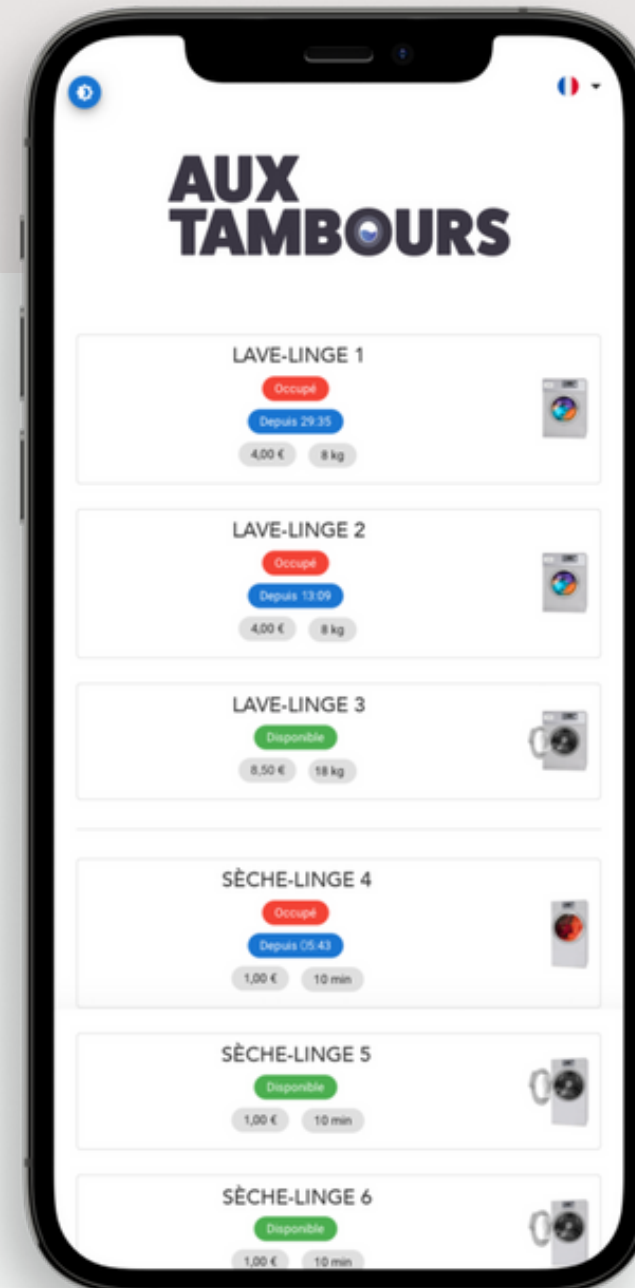


# Application Aux Tambours

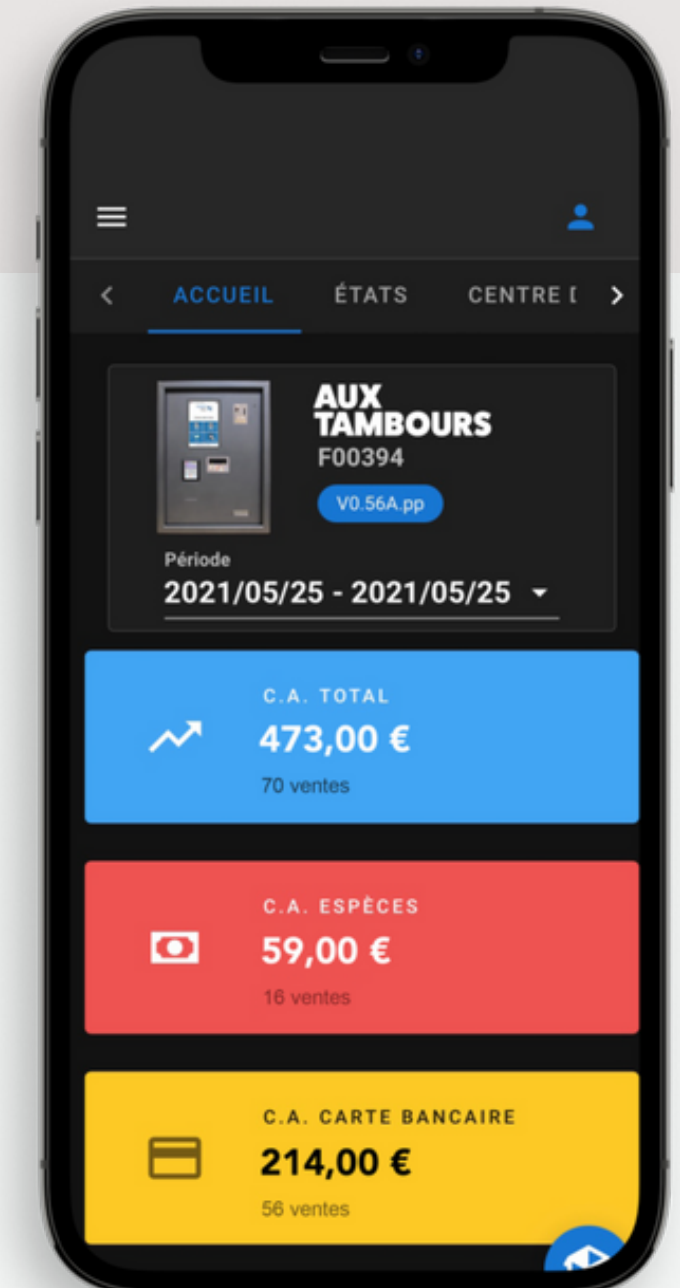
## Sécurité



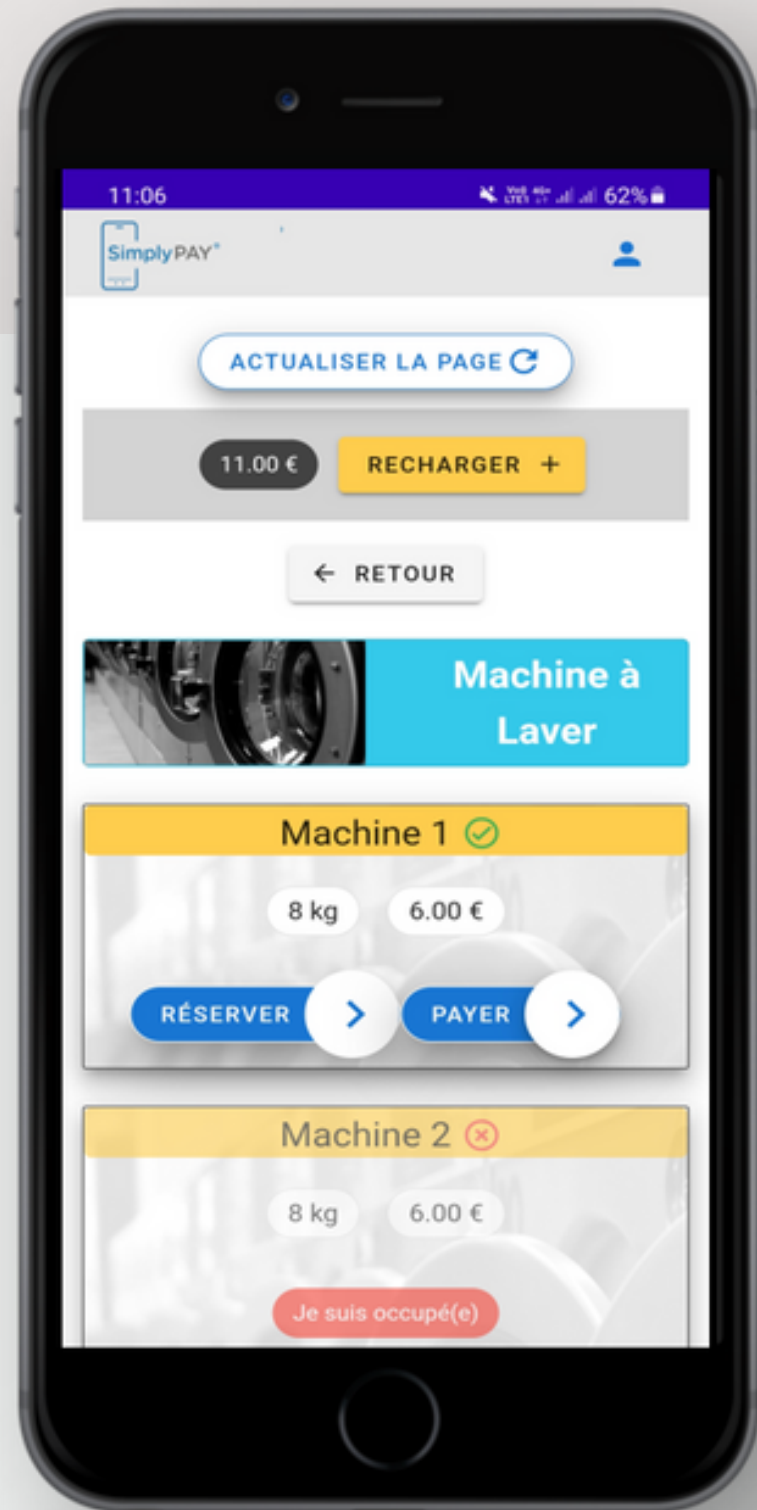
## Machines



## CA



# Application Simply Pay



## Permet depuis son smartphone de :

- Consulter la disponibilité des machines
- Réserver la machine de son choix
- Payer par le biais du portefeuille fidélité Simply Pay

## Le + :

- Notification de fin de cycle de lavage
- Rechargement du compte depuis la borne ou l'application
- Bonus de chargement
- Mise à disposition d'une facture



# Coordonnées

---

## Adresse postale

8 Rue André Citroën, Av. Prat Gimont ZA, 31130 Balma

## Adresse e-mail

accueil@ams-occitanie.fr

## Numéro de téléphone

05 34 40 70 00

**AUX  
TAMBOURS**

par

**AMS**